

# Privacyverklaring

Bescherming van jouw persoonlijke gegevens

Als uw keuze op Vesamo is gevallen voor begeleiding, dan worden uw persoonsgegevens verwerkt. Deze persoonsgegevens bevatten bijvoorbeeld informatie over uw woon of verblijf plaats en informatie over uw persoonlijke situatie. Deze gegevens zijn noodzakelijk om de begeleiding zo goed mogelijk op maat te kunnen bieden. Deze informatie is echter vertrouwelijk en u moet erop kunnen vertrouwen dat Vesamo deze goed beschermt.

## Uw informatie inzien

Cliënten hebben ten alle tijden recht om hun persoonsgegevens in te zien of er een kopie hiervan te ontvangen. Dit heet ook wel het recht op inzage.

Een schriftelijk verzoek hiertoe kan worden ingediend bij uw persoonlijk begeleider. Wettelijk gezien is Vesamo verplicht binnen 4 weken hier gehoor aan te geven. Dit kan in de vorm van een kopie van de gegevens of het dossier daadwerkelijk in laten zien.

Er zijn echter zeer uitzonderlijke omstandigheden die Vesamo er toe kan laten beslissen geen gehoor te geven hieraan. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als het inzien van de gegevens de persoonlijke levenssfeer van anderen in gevaar kan brengen.

## Wijzigingen

Cliënten kunnen niet weigeren om een dossier te laten aanmaken op het moment dat u voor Vesamo kiest. Echter heeft u wel zeggenschap over wat er wel en niet in mag komen te staan.

Dit heet het recht op rectificatie een aanvulling. Zo kunt u veel invloed uitoefenen op de verwerking van uw persoons gegevens. Zo kunt u een verzoek tot wijzigingen of aanvullingen indienen bij Vesamo. Binnen 4 weken laat Vesamo via de schriftelijke weg weten of hier gehoor aan wordt gegeven.

## Beveiliging

Vesamo begrijpt dat uw privacy belangrijk voor u is. Daarom doet Vesamo er alles aan om deze te beveiligen. Voorbeelden hiervan zijn: gesloten kasten, sloten, en een elektronisch cliëntendossier voorzien van beveiligingscodes.

## Geheimhoudingsplicht

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt door werknemers van Vesamo die met uw begeleiding te maken hebben. Bovendien is er sprake van een geheimhoudingsplicht. Als uw gegevens aan andere partijen dan Vesamo worden doorgegeven, wordt hiervoor toestemming gevraagd

en wordt u hierover geïnformeerd. Nood-situaties waarin het van belang is dat uw gegevens worden doorgegeven, maar u geen toestemming kunt verlenen, vormen een uitzondering.

## Het elektronische cliëntenportaal

Uw persoonlijke gegevens worden opgeslagen in het elektronische cliëntenportaal. Dit portaal is een manier van cliëntenregistratie en zorginhoudelijke dossiervorming. Dit is nodig voor het bieden van de juiste begeleiding en bijvoorbeeld de financiële afhandeling met uw gemeente of zorgverzekeraar. Het portaal is alleen digitaal toegankelijk voor geautoriseerde personen door middel van versleutelde wachtwoorden.

## Geen zorg meer?

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Vesamo hanteert een tijdspan van 5 jaar als het gaat om het bewaren van deze gegevens nadat de begeleiding is beëindigd. U kunt eerder een schriftelijk verzoek indienen bij de directie om uw dossier te laten vernietigen. Dit heet het recht op vergefelijkheid. Verander je van zorgaanbieder dan, kan Vesamo het dossier met uw toestemming ook overdragen.

## Meer informatie?

Als u wenst meer te weten te komen over de bescherming van uw persoonlijke gegevens, dan kunt u contact opnemen met uw persoonlijk begeleider.